

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ルミナフレンズ

公表日 2025年 2月 10日

利用児童数 51

回収数 32

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1			・安全なスペースで広すぎず狭すぎない	今後も、スペースを有効活用しながら、安全に活動が展開できるように工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32				・個別、運動共に手厚く見てくださっています ・少ないと思うことはありません	丁寧な療育ができるよう、適切なスタッフの配置を確保し、研修等を通してスタッフの質を高めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32				・課題ごとに分けたり、ホワイトボードを多用して本人に分かりやすくなっている。	お子様が力を発揮しやすいよう、視覚支援を用いたり、適切な環境づくりを行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	32					事業所内の美化、衛生管理を行い、安心して活動に参加できる環境づくりを行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32				・週1回の利用ですが、子どもが変わったなど感じます。 ・困りごとが出てしまっても相談するとすぐに対応して下さります ・細かく見ていただけていると思います。特性を理解していただいた上で対応して頂いているので子どもは安心感を持って活動できていると思います。	今後も、専門性をもってお子様に対応できるように、スタッフ間でお子様の様子や特性を共有し、チームで療育を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1				5領域に合わせた支援プログラムに沿って、個別支援計画の作成及び日々の療育にあたっています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32				・子どもの現在の課題と親の願いをきちんと聞いてくれていると思います。話が飛んでしまっても、うまくまとめていただけています。（話が長くなってもきちんと聞いてくださってありがとうございます）	今後も保護者様からのニーズに沿った支援計画を作れるよう、丁寧に聞き取りと計画策定会議を充実させてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32					本人支援だけでなく、家族支援や移行支援についても、お子様に合わせて具体的な支援内容を記載し、それに沿った支援を展開します。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32					計画の達成目標や5領域に合わせた支援内容をもとに、日々のプログラムを組み立ててまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	4			・いつも違った活動や季節に合わせた活動はありがたいです	お子様が楽しく通所できるよう、さまざまな遊びやプログラムを提供し、工夫してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	7	10	7	・遠方より通っているためあまりありません ・機会はないですが、ルミナさんに求めている物が違うところがございますので、むしろ肯定的「いいえ」です。 ・ありませんが時間帯が難しいですよね。幼稚園に通っていただければいいのですが、言っていない方にとってはいい刺激になりそうなのでと嬉しいと思います。	通常の療育と合わせて、地域の機関や他のお子さまと交流できる事業について、検討してまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32					契約時だけでなく、保護者様からご不明点や質問がある場合には随時対応させていただきます。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32					個別支援計画は支援をするにあたって必要不可欠なものですので、保護者様に分かりやすい計画を作った上でご説明させていただきます。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5	3	12	・遠方より通っているため個別にお伺いしています ・研修会などあったら参加してみたいです。ペアレントトレーニングやったことありますが、個人でやるのは大変です…(支援センターでモニターでやったことがあり、時間がなかった覚えがあります)	保護者様からのニーズに合わせて、研修等のご案内や事業所での講座企画等を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	31	1			・幼稚園での様子や行事等の話を聞いてくれて一緒に喜んでくださいます ・かなり出来ていると思います。子どもの状況をさぐっていただいでこちらに教えてくれることもあって親にも探れない事も聞いてくれるので子どもは心を聞いているのだと感じます。	送迎時やフィードバックの時間を使い、お子様の状況をしっかり伺い、共通理解ができるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2			・フィードバックの時間が充分にあるので、困ったことなど気軽に質問できてすぐ良い。 ・子どもの発達で迷ったり悩むときに保護者のケアもして下さります	フィードバックのだけでなく、事業所内相談支援を活用し、保護者様が相談できる時間を充分にとれるようご案内してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1			・どの職員の方にもそう思います。素敵な職員の方ばかりです。	ありがとうございます。今後もお子様と保護者様に寄り添う姿勢を大切に、支援にあたっております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	9	13	・遠方より通っているためあまりありません。一人っ子のためあまり該当しません ・ルミナカフェの再開も期待しています! ・保護者会があれば参加したいですが、時間帯が難しいと思います。年長になったら放課後デイなど気になっています。先輩の保護者の方はどうされるのか(どこに行くのか)気になります。	保護者様からのニーズに合わせて、保護者間が交流できる機会やきょうだい児が参加できるイベント等の企画を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	4			・子どもの悩み、対応策等必ずほかの先生方にも共有されています。 ・少しでも気になるなと思ったときに、相談するとすぐに対応していただき、英断すると解決することもあるので何でも相談しています。どの職員の方でも相談しやすく、情報も共有していけるので、こちらの言いやすいことが伝わりやすいです。	常にお子様や保護者様から受けた相談は、スタッフ間で共有し、共通理解ができる体制をとっております。また、相談しやすい環境づくりにも努めております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1				お子様の特性や保護者様からの要望を踏まえ、適切な配慮がなされるよう対応してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	4		2	・Hugがあり、やりとりできるのが助かります	Hugアプリ、インスタグラム、ホームページを活用し、日々の様子や必要な連絡体制について保護者様が分かりやすいシステムを作っております。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			1		ご利用者様の個人情報、鑑付き書庫に保管する等適切な管理を行っています。また、「個人情報取扱事業者保険」に加入し万が一の際の備えも行ってまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	5		2		各種マニュアルは玄関先の「保護者閲覧ファイル」に格納されておりますが、今後は避難訓練実施の様子と共に、マニュアルについて周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	6		10	・活動中に避難訓練をしていただいでるので自宅でも何かあったら身を守る行動ができると思うのでありがたいです。	主にステップクラスの時間帯に、災害を想定した避難訓練を実施しております。その他時間帯についても訓練を企画し、訓練参加ができるよう検討してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	3		2		安全計画に基づいた取り組み(施設内備品点検や不審者対応訓練等)について、Hugの活動内容の記事を用いて周知してまいります。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2		6	・事故やケガをしたことはありませんが、細かく見ていただいでいると思います ・事故が発生していない	大きな事故等は発生しておりませんが、病院受診が必要な事故等の場合は、速やかに協力医療機関に受診できるよう、マニュアルを作成しております。	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが大好きな場所です！親も安心してお願いできますし、子どもが毎日行きたがる程です。</li> <li>・ルミナさんに行くよと言ったときは嫌がらないで安心感を持っていると思います</li> <li>・どの先生のことも大好きで、一緒に過ごすのを楽しんでいるので、安心してお任せしています。</li> </ul>	今後もお子様と保護者様が安心感を持って通所できるよう、日々の療育で「楽しい」を感じていただくことや、保護者様が相談しやすい環境づくりを大切にしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの好きそうなものを把握してくれている。いつも子供の不安や親の心配事を親身になって相談に乗ってくれます。ありがとうございます。</li> <li>・毎日「今日はルミナフレンズ？」と確認する位楽しみにしていて「毎日行きたい！！」そうです♪</li> </ul>	ありがとうございます。お子様と保護者様からの「ルミナフレンズは楽しい」「安心して通える」と思っただけのよう、今後も体制を整えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足している。</li> <li>・毎回子どもは楽しみにしていて、相談にも乗っていただけて大変助かっています</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・子どもだけでなく親にも親身になって接してくれるのが嬉しい。</li> <li>・ルミナさんに出会えてよかった！！と思うほど、大満足しています！</li> <li>・子どもも私も一番信頼していて早く行きたい！と待ち遠しくしております。未就学までなのがあと1年しか通えないのがとても寂しい悲しいです。それくらい親子で大好きな場所です。</li> <li>・子どもへの対応、保護者への対応どちらも大満足です！</li> </ul>	温かい言葉を力にして、皆様に満足いただけるような施設運営と改善をまいります。